

Cara Libraia, caro Libraio,

stiamo lavorando per cercare di migliorare la qualità delle spedizioni, e ti segnaliamo in proposito che il collo che hai appena aperto fa parte di un test relativo ad una diversa tipologia di cartone che dovrebbe renderlo più resistente alle sollecitazioni a cui è sottoposto durante il trasporto.

Ti saremo molto grati al riguardo se vorrai dedicarci pochi minuti del tuo tempo fornendoci un feedback rispetto alla spedizione che hai appena ricevuto.

Per poterlo fare ti basterà inquadrare con la fotocamera del tuo smartphone il QR code riportato sotto, che ti permetterà di accedere ad un breve questionario online, dove potrai fornirci alcune informazioni.

Come potrai verificare la procedura di accesso al test online è molto semplice, ma nel caso riscontrassi difficoltà di accesso al questionario online ti chiediamo la cortesia di compilare il questionario cartaceo riportato sul retro di questo foglio ed inviare la scansione all'indirizzo [assistenza.clienti@meli.it](mailto:assistenza.clienti@meli.it).

Ti ringraziamo in anticipo per la preziosa collaborazione,

Buon lavoro,

Messaggerie Libri

## Survey nuovi colli Messaggerie Libri



## Survey nuovi colli Messaggerie Libri

Cara Libraia, caro Libraio, vi invitiamo a compilare questo breve questionario sullo stato della consegna appena ricevuta.

Vi ringraziamo per la collaborazione  
Messaggerie Libri

### Anagrafica spedizione

Inserisca codice cliente

inserisca il numero di DDT della spedizione

### Ha riscontrato problemi con i colli

Si
No

### In caso affermativo quali sono stati i problemi riscontrati?

I colli sono danneggiati esteriormente

I colli sono bagnati

I colli sono schiacciati

Manca il riempitivo all'interno dei colli

Manca il contro coperchio all'interno dei colli

### Ha riscontrato problemi con i volumi presenti nella spedizione?

Si
No

### In caso affermativo quali sono stati i problemi riscontrati?

Copie con la copertina strappata

Copie con angoli piegati

copie sporche e/o impolverate

Valuti la qualità complessiva della spedizione (inserisca un valore tra 1 e 5)

Inserisca qui eventuali commenti e/o suggerimenti